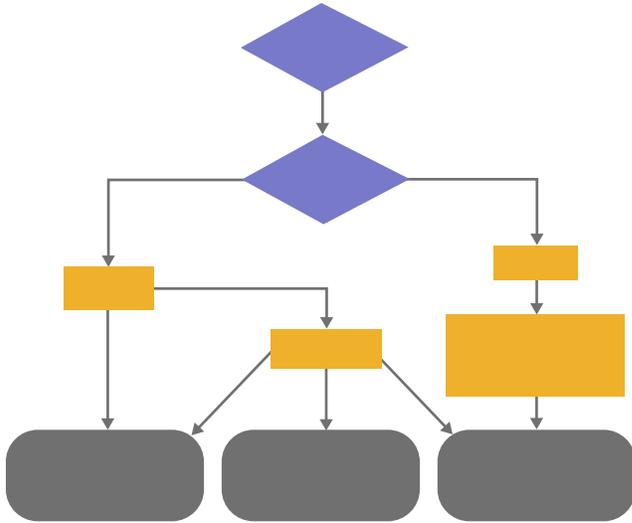


Coordination des Services



Dana Anaby, Chantal Camden
et le groupe OR

dana.anaby@mcgill.ca
chantal.camden@usherbrooke.ca

DÉFINITION


 Implique un facilitateur,
des réunions en cours
et/ou une gestion
conjointe des plans
d'intervention pour
s'assurer que tous les
types de services
distincts sont
coordonnés

Ce principe est un des 10 principes fondés sur les données probantes identifiés lors d'une revue de la portée de la littérature qui peut guider l'organisation et la prestation de services pour les élèves handicapés ou en difficulté (EHDDA) dans des classes intégrées.

Exemples

Un facilitateur, dans le modèle du «succès pour tous», qui assume un rôle de coordination (Shippen, 2006)

Une approche au niveau des systèmes incluant des réunions continues entre différents professionnels (McIntosh, 2011)

Gestion conjointe par cinq membres principaux de l'équipe éducative pour créer des plans d'intervention pour les enfants d'âge préscolaire ayant des incapacités importantes (Hunt, 2004)

Retombées

En combinaison avec les autres principes, la coordination des services:

Améliore l'engagement social des élèves, l'interaction entre pairs et la communication globale (Hunt, 2004)

Diminue les références des étudiants au bureau de discipline et améliore les résultats scolaires (McIntosh, 2011)

Réduit les comportements perturbateurs au sein d'un «programme de santé mentale intensif» chez les enfants d'école primaire ayant des troubles émotionnels graves (Puddy et al., 2012)

Idées d'application

Avoir des entraîneurs externes ou des agents de changement pour faciliter les rôles de leadership, fournir une communication en continue, faciliter la consultation par les pairs et mettre en place des équipes de leadership

Attribution d'un facilitateur pour surveiller la prestation de services des différents professionnels pour en assurer la cohésion

Avoir des réunions d'équipe régulières pour établir des objectifs conjoints et pour assurer que tous les services sont cohérents

Créer un organigramme de toutes les ressources de santé existantes comme point de départ pour optimiser les services